

## QA 說明

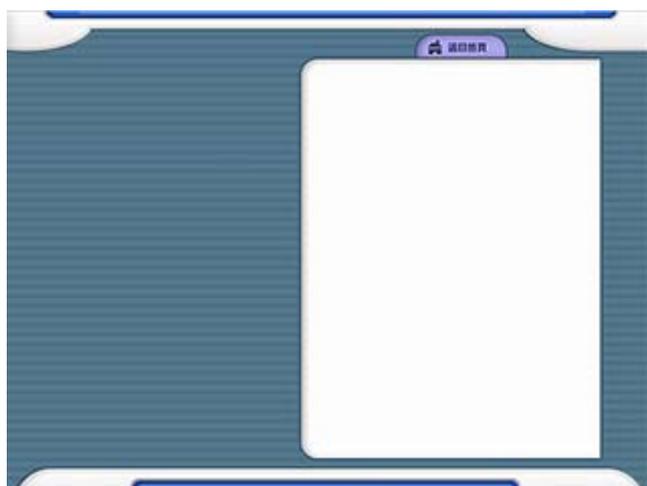
**Q** 已安裝好軟體了，為什麼還是無法進入課程學習畫面，一直出現"請先登入系統"？

**A** 這是因為您使用的瀏覽器版本不符，若您的瀏覽器為：Mozilla 的 Firefox、蘋果的 Safari、Google 的 Google Chrome 和 Opera、KKMan 皆不適用於 LiveABC 英語學習系統。請您更換 Microsoft 的 Internet Explorer 即可正常使用。

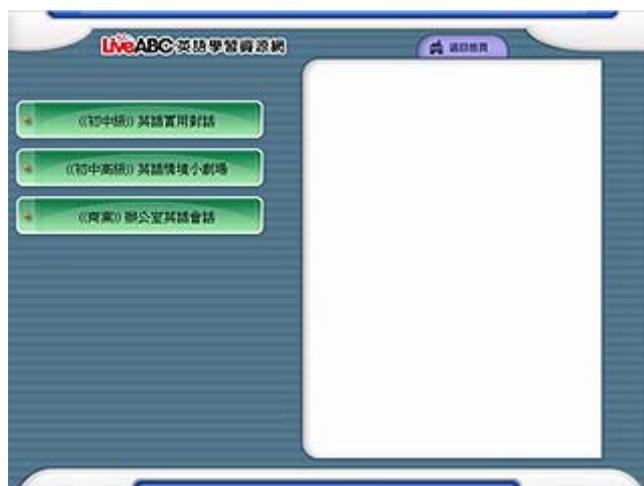
**Q** 進入資源網的線上課程後看不見課目清單

**A** 這是因為驅動程式 Xtra Plugins 被 IE 或 Windows 或其他安全限制所阻擋。請回到首頁下載自動安裝程式進行安裝。

Xtra Plugins 未完成安裝



Xtra Plugins 已完成安裝

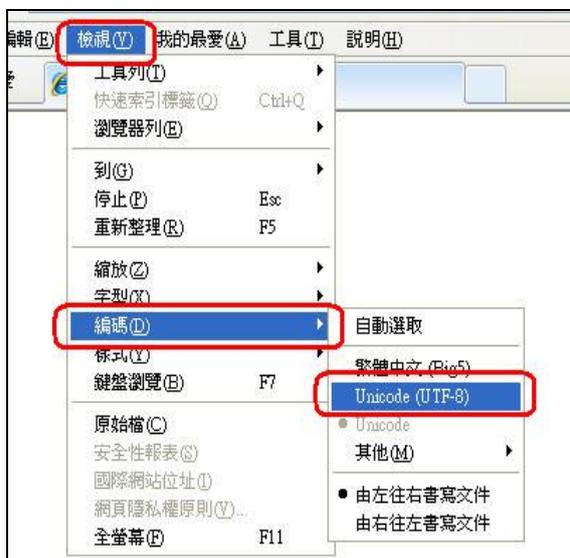


**Q** 請問為什麼我看到的網頁是亂碼？

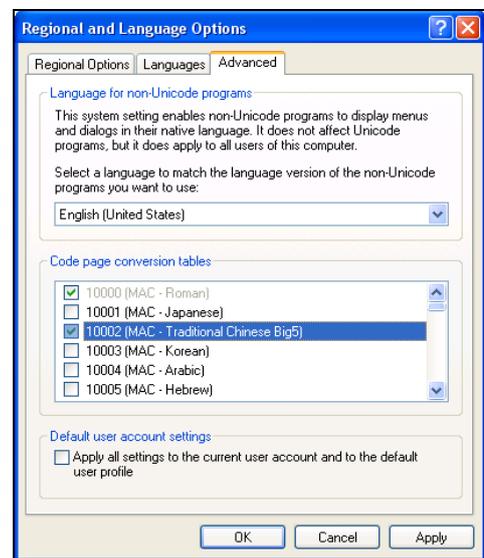
**A** 因您的電腦在編碼或語言設定上與系統需求不一樣。調整方式如下：

- (1) 在瀏覽器的「檢視」功能中的調整「編碼」設定為「Unicode (UTF-8)」  
(如圖一所示)
- (2) 若您使用的作業系統為英文版，則需進入「Control Panel」下，選擇「Regional and Language Options」後，至「Advance」頁面勾選：10002 [MAC-Traditional Chinese Big5]  
(如圖二所示)

圖一



圖二

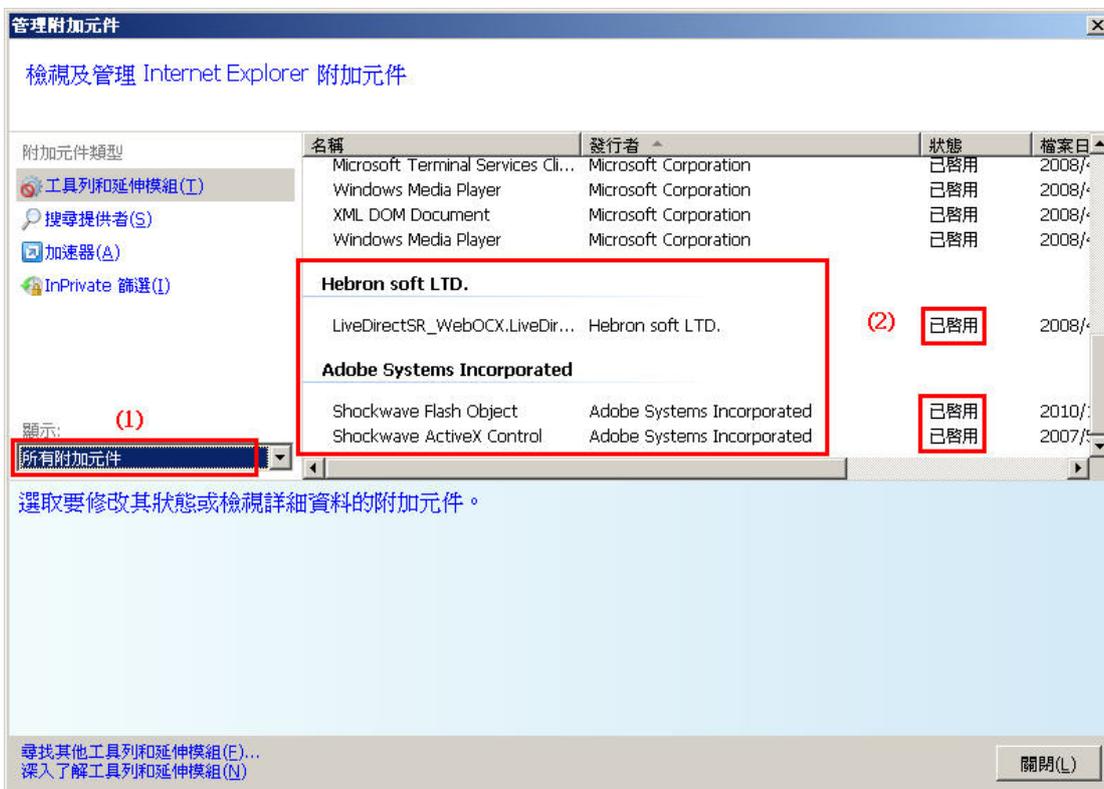


## 一、管理附加元件設定

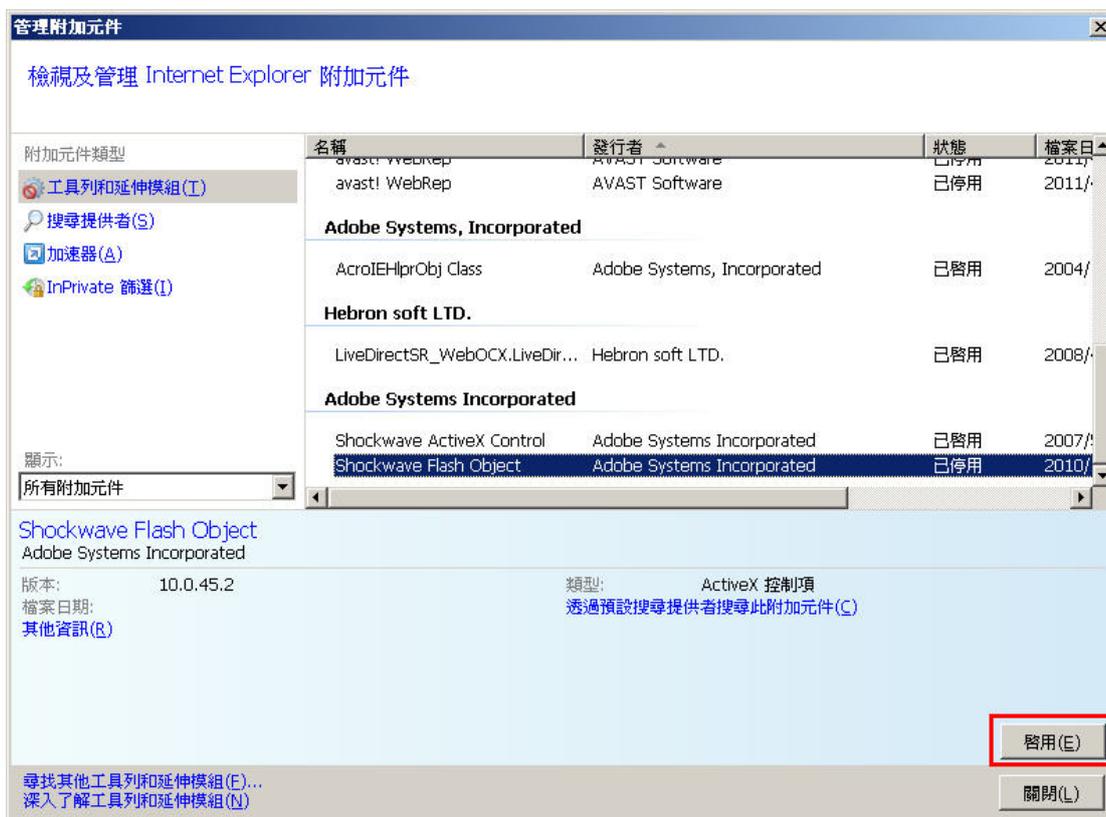
1. 請開啓 IE 瀏覽器輸入貴校網址
2. 請選擇工具→管理附加元件



3. (1) 請點選下拉式選單，選擇「所有附加元件」
- (2) 請確認以下元件是否為「已啓用」



4. 若您有任一項元件顯示為已停用，請選擇該項目後，點選「啟用」按鈕

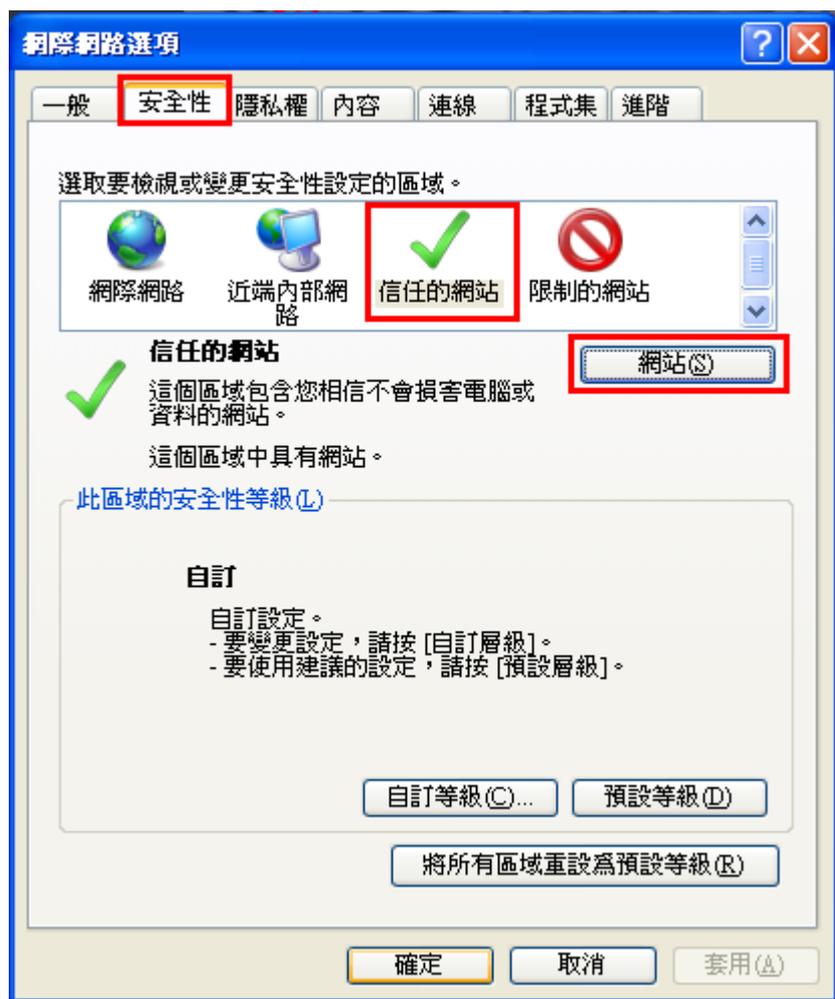


## 二、加入安全網域

1. 請選擇工具→網際網路選項

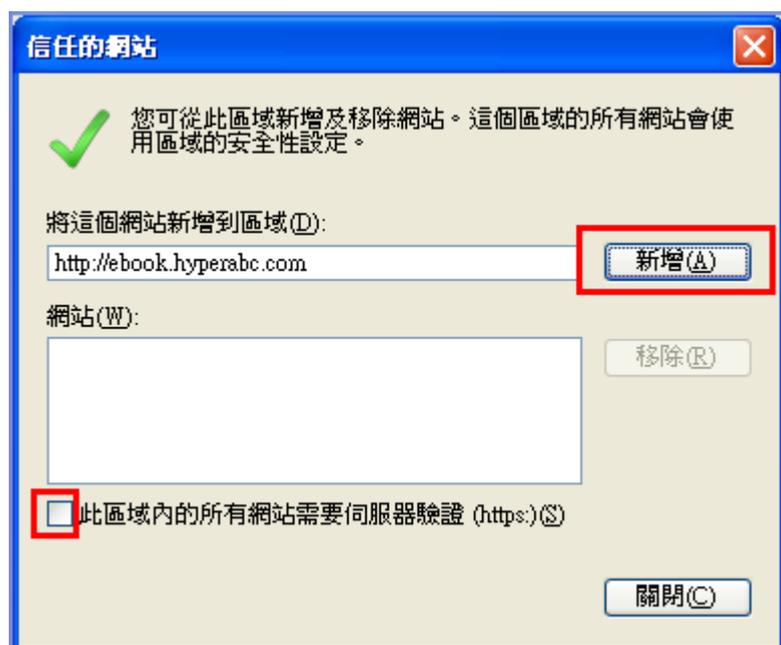


2. 請點選「安全性」頁籤後，選擇「信任的網站」，再點選「網站」按鈕

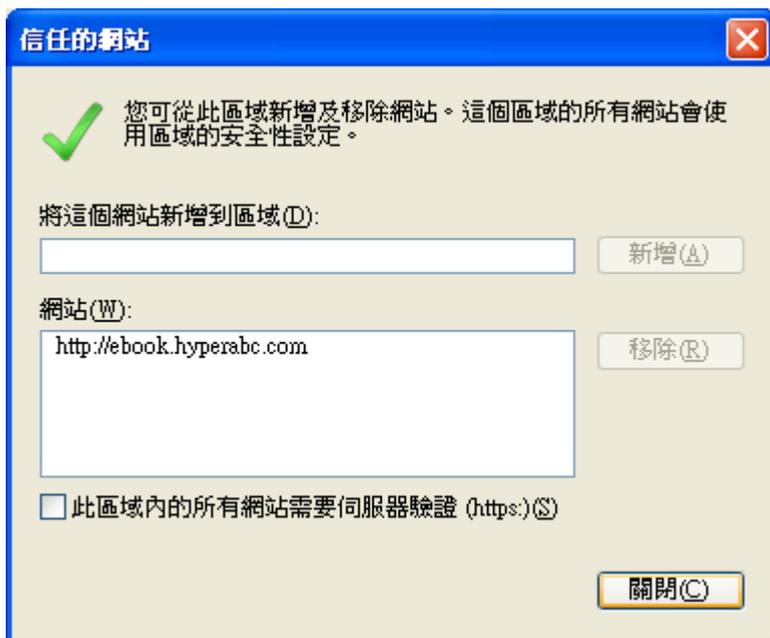


3. 將「此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https:)」取消勾選

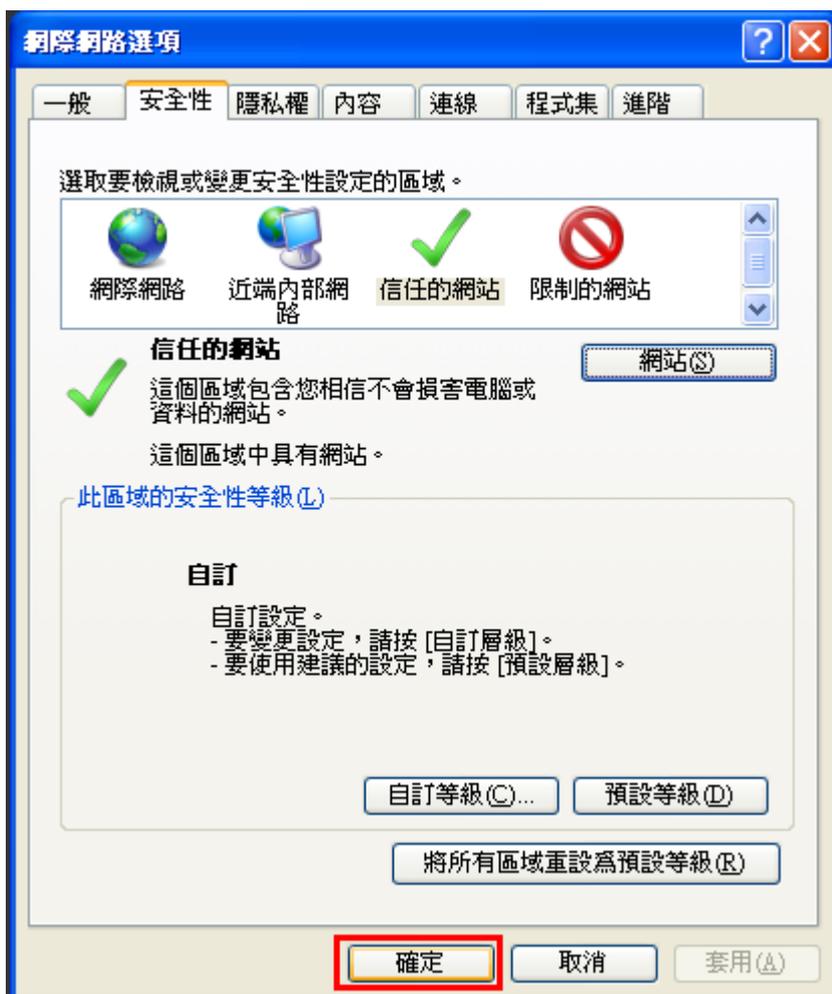
4. 請點選「新增」按鈕，將貴校網站新增至信任的網站中



5. 完成後請點選「關閉」



6. 請點選「確定」即可

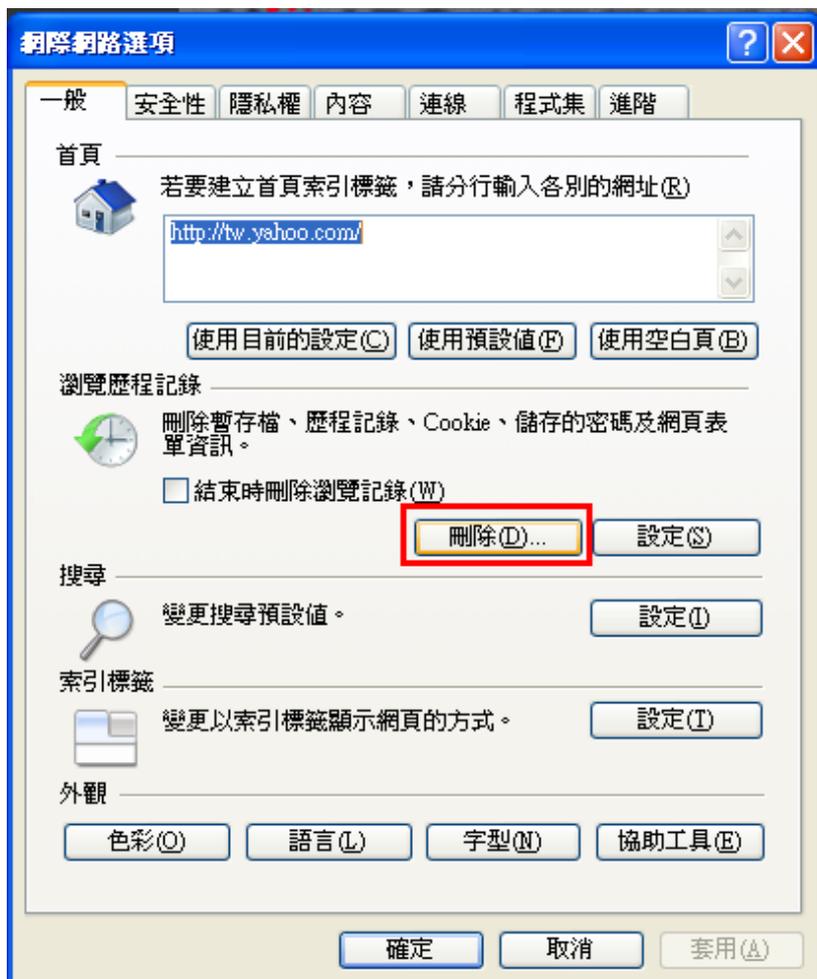


### 三、刪除瀏覽歷程紀錄

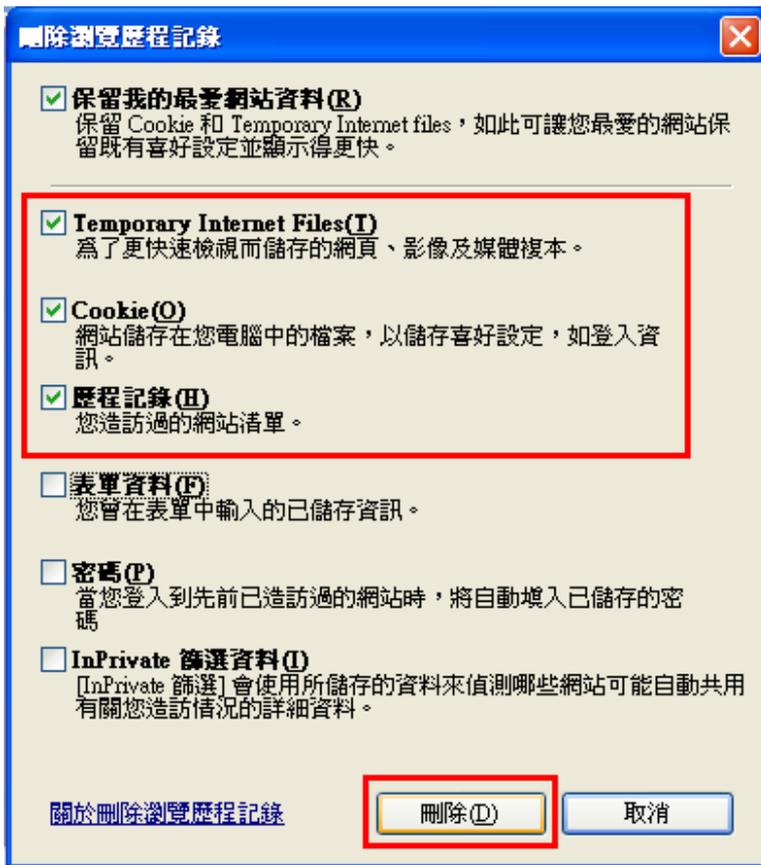
1. 請選擇工具→網際網路選項



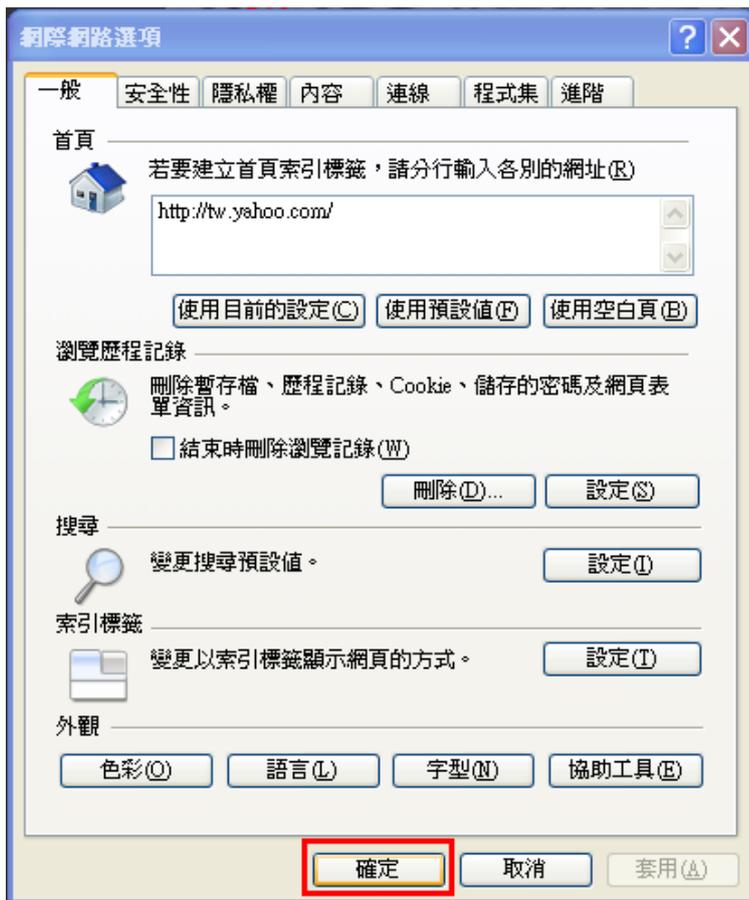
2. 請點選瀏覽歷程紀錄內的「刪除」按鈕



3. 請勾選紅框內三個選項 確定後按下「刪除」



4. 刪除完成後，請按下「確定」鍵



5. 請點選重新整理按鈕，或點選鍵盤上的 F5，重新整理網頁並再次登入系統

